

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## 1. Introdução

A "Política de Privacidade de Dados Pessoais" tem como finalidade informar a você, titular dos dados, sobre como a empresa Goon Data Assessoria de Crédito Ltda. ("GOON DATA") coleta, utiliza, armazena e protege suas informações pessoais. Este documento é essencial para assegurar a transparência e a confiança no tratamento de dados pessoais, demonstrando nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações de nossos clientes, usuários, funcionários e parceiros comerciais.

A GOON DATA é uma empresa dedicada à proteção dos dados pessoais que processamos. Nesse contexto, tratamos dados pessoais de maneira responsável e conforme as exigências legais.

Este documento tem por objetivo detalhar como lidamos com suas informações pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"). Através desta política, explicamos os procedimentos que adotamos para garantir a segurança e a privacidade dos dados, assim como seus direitos enquanto titular desses dados.

A GOON DATA está comprometida em assegurar que seus dados pessoais sejam tratados de maneira transparente, ética e segura, atendendo aos mais altos padrões de proteção de dados estabelecidos pela LGPD. Acreditamos que a privacidade é um direito fundamental e, por isso, empregamos todos os esforços necessários para protegê-la.

## 2. Definições Importantes

Para facilitar a compreensão, aqui estão algumas definições importantes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Isso inclui, mas não se limita a, nome, número de identificação, dados de localização, identificadores eletrônicos ou qualquer outro dado que permita identificar direta ou indiretamente um indivíduo.
- **Dados Sensíveis:** Informações que, por sua natureza, exigem maior proteção, pois podem revelar aspectos delicados sobre o titular dos dados. Isso inclui dados sobre

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos, saúde, vida sexual, e informações genéticas ou biométricas que identifiquem de maneira única uma pessoa.

- **Titular dos Dados:** A pessoa física a quem se referem os dados pessoais que estão sendo processados. É o indivíduo que pode ser identificado, direta ou indiretamente, por meio dessas informações.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que é responsável por tomar as principais decisões sobre o tratamento dos dados pessoais. O controlador determina as finalidades e os meios do tratamento dos dados.
- **Operador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador segue as instruções do controlador e é responsável pela execução das atividades de tratamento.
- **Tratamento:** Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais. Isso abrange uma ampla gama de atividades, incluindo a coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.

Essas definições são fundamentais para entender os direitos dos titulares dos dados e as responsabilidades das entidades envolvidas no tratamento dos dados pessoais, conforme estabelecido pela LGPD. A proteção dos dados pessoais é um pilar essencial para garantir a privacidade e a segurança dos indivíduos no ambiente digital.

### 3. Princípios da LGPD

41-99995.7643

atendimento@goondata.com.br

www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A GOON DATA se compromete a seguir rigorosamente os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no tratamento dos dados pessoais. Estes princípios guiam todas as nossas atividades relacionadas ao tratamento de dados, garantindo a proteção e o respeito aos direitos dos titulares. A seguir, detalhamos cada um dos princípios que seguimos:

- **Finalidade:** Na GOON DATA, tratamos dados pessoais exclusivamente para propósitos específicos, legítimos e previamente informados aos titulares dos dados. Isso significa que, ao coletar e utilizar suas informações, sempre deixamos claro qual é o objetivo do tratamento, garantindo que este objetivo esteja de acordo com a lei e com as expectativas do titular. Por exemplo, utilizamos seus dados para avaliar fornecer serviços solicitados e melhorar a qualidade de nossos serviços.
- **Necessidade:** Tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para atingir as finalidades informadas. Este princípio assegura que não coletamos ou armazenamos informações além do que é essencial para a realização dos nossos serviços. Ao limitar a coleta de dados ao mínimo necessário, protegemos melhor a privacidade dos titulares e reduzimos os riscos associados ao tratamento de dados.
- **Transparência:** A transparência é um valor fundamental para a GOON DATA. Mantemos uma comunicação clara e acessível sobre como utilizamos os dados pessoais. Informamos aos titulares, de maneira compreensível, quais dados são coletados, por que são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados e por quanto tempo são armazenados. Além disso, estamos sempre disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas ou fornecer informações adicionais aos titulares sobre o tratamento de seus dados.
- **Segurança:** Adotamos medidas rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Utilizamos tecnologias avançadas e práticas de segurança robustas para garantir a

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

integridade e a confidencialidade dos dados que tratamos. Além disso, realizamos treinamentos regulares com nossos colaboradores para assegurar que todos compreendam a importância da segurança da informação e sigam as melhores práticas de proteção de dados.

- **Não discriminação:** A GOON DATA garante que os dados pessoais não serão utilizados para discriminar ou prejudicar os titulares em nenhuma circunstância. Respeitamos a diversidade e os direitos fundamentais dos indivíduos, e nossos processos de tratamento de dados são projetados para promover a equidade e a justiça. Qualquer uso de dados pessoais para decisões automatizadas, como avaliar fornecer serviços solicitados, é realizado de forma ética e transparente, assegurando que não haja discriminação ou preconceito.

Ao seguir esses princípios, a GOON DATA reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e o respeito aos direitos dos titulares. Nosso objetivo é manter um ambiente de confiança e segurança, onde os dados pessoais são tratados com o máximo cuidado e responsabilidade.

## 4. Coleta de Dados Pessoais

A GOON DATA adota práticas rigorosas e transparentes na coleta de dados pessoais, assegurando que essas informações sejam obtidas de forma ética e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Coletamos dados pessoais de diversas formas, conforme detalhado a seguir:

- **Diretamente do Titular:** A coleta direta de dados pessoais ocorre quando você, titular dos dados, fornece informações voluntariamente. Isso pode acontecer em várias situações, como:
  - a) **Formulários de Cadastro:** Quando você preenche formulários em nosso site ou em nossas instalações, fornecendo dados como nome, endereço, e-mail, telefone, CPF e outras informações relevantes para o cadastro e a prestação de nossos serviços.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- b) Serviços e Produtos: Durante o processo de contratação de nossos serviços, você pode fornecer informações adicionais necessárias para a execução do contrato.
- c) Contato e Suporte: Quando você entra em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento, seja por telefone, e-mail, chat ou redes sociais, podemos coletar dados pessoais para responder às suas solicitações, solucionar problemas ou fornecer suporte técnico.
- Automaticamente: A GOON DATA também coleta dados pessoais automaticamente, principalmente quando você navega em nosso site ou utiliza nossos serviços digitais. Este processo ocorre através de tecnologias como cookies e outras ferramentas de rastreamento. Exemplos incluem:
  - a) Cookies: Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário em nosso site, personalizar conteúdo e anúncios, e analisar o tráfego do site. Os cookies podem coletar informações como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de navegação e preferências do usuário.
  - b) Logs de Servidor: Nossos servidores automaticamente registram informações quando você visita nosso site, incluindo detalhes como seu endereço IP, data e hora de acesso, e as páginas visualizadas. Esses dados são utilizados para monitorar e melhorar a performance do site, bem como para garantir a segurança das informações.
  - c) Ferramentas Analíticas: Utilizamos ferramentas de análise, como Google Analytics, para entender melhor como os usuários interagem com nosso site. Essas ferramentas podem coletar dados como comportamento de navegação, tempo gasto em diferentes páginas e interações com o site.
- De Terceiros: Além dos dados coletados diretamente e automaticamente, a GOON DATA também pode receber dados pessoais de outras fontes confiáveis, tais como:

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- a) Parceiros Comerciais: Podemos obter dados pessoais de parceiros comerciais que nos auxiliam na prestação de serviços, como birôs de crédito (por exemplo, a Quod), instituições financeiras, e outras empresas com as quais mantemos relações comerciais. Esses dados são utilizados para complementar e verificar as informações fornecidas diretamente pelos titulares.
- b) Bases de Dados Públicas: Podemos acessar e utilizar dados pessoais disponíveis em bases de dados públicas, conforme permitido pela legislação aplicável. Isso pode incluir dados de registros públicos, redes sociais e outras fontes que disponibilizam informações publicamente.

A GOON DATA está comprometida em coletar dados pessoais de maneira transparente e responsável. Todas as informações coletadas são tratadas com rigorosos padrões de segurança e privacidade, visando sempre a proteção dos direitos dos titulares.

## 5. Tipos de Dados Coletados

A GOON DATA coleta uma variedade de dados pessoais para fornecer nossos serviços de maneira eficaz e segura, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A seguir, detalhamos os tipos de dados pessoais que coletamos:

- Dados de Identificação: Coletamos dados de identificação pessoal que são essenciais para confirmar a identidade do titular e para a realização de nossos serviços. Exemplos desses dados incluem:
  - a) Nome Completo: Utilizado para identificar e tratar formalmente o titular dos dados.
  - b) CPF (Cadastro de Pessoa Física): Necessário para identificação única do indivíduo em diversas operações financeiras e contratuais.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- c) RG (Registro Geral): Documento de identidade utilizado para confirmar a identidade do titular.
  - d) Data de Nascimento: Utilizada para verificar a idade do titular e para outros processos de validação.
  - e) Filiação: Informações sobre os pais, usadas para validação adicional em alguns contextos.
- Dados de Contato: Os dados de contato são coletados para mantermos uma comunicação eficaz e personalizada com nossos clientes e usuários. Exemplos incluem:
    - a) Número de Telefone: Necessário para contatos diretos, como chamadas telefônicas ou mensagens SMS.
    - b) Endereço de E-mail: Utilizado para enviar informações importantes, comunicados e newsletters.
    - c) Endereço Comercial: No caso de contatos empresariais, para correspondência oficial.
  - Dados Financeiros: Coletamos dados financeiros para oferecer serviços de assessoria de crédito e facilitar decisões de concessão de crédito. Exemplos desses dados incluem:
    - a) Informações Bancárias: Dados de contas bancárias para processamento de pagamentos e outras transações financeiras.
    - b) Dívidas e Obrigações Financeiras: Detalhes sobre dívidas existentes, importantes para a avaliação financeira.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Dados de Navegação: Os dados de navegação são coletados automaticamente quando você utiliza nossos serviços online, permitindo-nos melhorar a experiência do usuário e garantir a segurança. Exemplos desses dados incluem:
  - a) Endereço IP (Internet Protocol): Utilizado para identificar dispositivos e geolocalização aproximada.
  - b) Páginas Acessadas: Registro das páginas visitadas em nosso site para entender as preferências e comportamento do usuário.
  - c) Cookies: Pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário para lembrar preferências e melhorar a experiência de navegação.

A coleta desses dados é realizada de maneira ética e transparente, garantindo que apenas as informações necessárias para a prestação de nossos serviços sejam coletadas e tratadas. A GOON DATA se compromete a proteger seus dados pessoais e a utilizá-los conforme as finalidades estabelecidas nesta política. Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre os tipos de dados que coletamos, não hesite em entrar em contato conosco. Estamos à disposição para esclarecer quaisquer questões e garantir a transparência no tratamento dos seus dados pessoais.

## 6. Uso dos Dados Pessoais

A GOON DATA utiliza os dados pessoais coletados para uma série de finalidades específicas e legítimas, sempre com o objetivo de prestar serviços de alta qualidade e cumprir com obrigações legais. A seguir, detalhamos como utilizamos os dados pessoais:

- Prestação de Serviços: Utilizamos os dados pessoais para fornecer os produtos e serviços solicitados pelos nossos clientes e usuários. Isso inclui:
  - a) Processamento de Pedidos: Gestão e processamento de pedidos de serviços e produtos, assegurando que você receba exatamente o que foi solicitado.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br





# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- b) Atendimento ao Cliente: Fornecimento de suporte e atendimento personalizado para resolver dúvidas, problemas técnicos e outras questões relacionadas aos nossos serviços.
- c) Gestão de Contas: Criação e administração de contas de usuários, permitindo acesso a funcionalidades exclusivas e a gestão de suas preferências e informações pessoais.
- Análise de Crédito: Os dados pessoais são essenciais para a avaliação de risco e a tomada de decisões sobre fornecimento de serviços solicitados. Utilizamos esses dados para:
  - a) Avaliação de Capacidade de Pagamento: Análise do histórico de crédito, renda e outras informações financeiras para determinar a capacidade de pagamento do solicitante.
  - b) Determinação de Limite de Crédito: Estabelecimento de limites de crédito com base na análise de dados financeiros e de crédito.
  - c) Gestão de Risco: Monitoramento contínuo do risco de crédito para ajustar políticas e práticas de concessão de crédito de maneira proativa.
- Comunicações: Os dados de contato são utilizados para manter uma comunicação eficaz e transparente com nossos clientes e usuários. Isso inclui:
  - a) Envio de Informações: Comunicação de informações importantes sobre nossos produtos, serviços e atualizações relevantes.
  - b) Marketing e Promoções: Envio de materiais promocionais, ofertas especiais e newsletters, desde que haja consentimento prévio do titular dos dados.
  - c) Alertas e Notificações: Informações sobre mudanças nos serviços, avisos de segurança e outras notificações essenciais.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Cumprimento Legal: A GOON DATA utiliza dados pessoais para garantir o cumprimento de diversas obrigações legais e regulatórias. Isso inclui:
  - a) Conformidade com a LGPD: Atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras legislações aplicáveis.
  - b) Obrigações Fiscais e Regulamentares: Cumprimento de obrigações fiscais, auditorias e outros requisitos regulatórios.
  - c) Respostas a Autoridades Legais: Atendimento a solicitações de autoridades judiciais, policiais e governamentais conforme exigido por lei.
  
- Melhoria dos Serviços: Os dados pessoais são também utilizados para aprimorar continuamente nossos produtos e serviços. Isso inclui:
  - a) Análise de Dados: Análise de dados de uso e comportamento para identificar padrões e áreas de melhoria.
  - b) Experiência do Usuário: Otimização da experiência do usuário em nossos canais digitais, incluindo a personalização de conteúdos e funcionalidades.

A GOON DATA se compromete a utilizar os dados pessoais de forma responsável, ética e transparente, sempre buscando atender às necessidades dos titulares dos dados e às exigências legais. Todas as finalidades mencionadas são realizadas com o máximo respeito pela privacidade dos titulares, assegurando que seus dados sejam tratados de acordo com as melhores práticas de proteção de dados. Caso tenha dúvidas ou precise de mais informações sobre o uso dos seus dados pessoais, estamos à disposição para fornecer todos os esclarecimentos necessários e garantir a transparência no tratamento das suas informações.

## 7. Compartilhamento de Dados Pessoais

A GOON DATA adota práticas rigorosas e responsáveis no compartilhamento de dados pessoais, garantindo que esse processo ocorra de acordo com a Lei Geral de Proteção de

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais (LGPD). Compartilhamos dados pessoais apenas quando necessário e sempre com o compromisso de proteger a privacidade e os direitos dos titulares. A seguir, detalhamos as situações em que podemos compartilhar seus dados pessoais:

- Quod: Para a execução dos serviços contratados, a GOON DATA pode compartilhar dados pessoais com a Quod, um birô de crédito com o qual mantemos uma parceria autorizada. Esse compartilhamento é essencial para:
  - a) Análise e Avaliação de Crédito: A Quod utiliza os dados fornecidos para realizar avaliações de crédito e fornecer relatórios que auxiliam na decisão de concessão de crédito.
  - b) Verificação de Identidade: A Quod ajuda a confirmar a identidade dos titulares dos dados, contribuindo para a segurança das transações e prevenção de fraudes.
  - c) Gestão de Riscos: A Quod realiza análises de risco que permitem uma gestão mais eficaz e segura das operações de crédito.
  
- Prestadores de Serviços: A GOON DATA conta com uma rede de prestadores de serviços que nos auxiliam na execução de diversas atividades empresariais. Esses terceiros podem ter acesso aos dados pessoais para:
  - a) Serviços de TI e Hospedagem: Empresas que fornecem serviços de tecnologia da informação, como hospedagem de dados, manutenção de sistemas e segurança cibernética.
  - b) Processamentos de Pagamentos: Empresas que processam transações financeiras e pagamentos realizados por nossos clientes.
  - c) Serviços de Marketing e Comunicação: Agências e empresas que nos ajudam a realizar campanhas de marketing, pesquisas de mercado e comunicações com os clientes.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- d) Consultorias e Auditorias: Firmas que realizam auditorias e consultorias para garantir a conformidade legal e a eficiência operacional da GOON DATA.

Todos os prestadores de serviços são contratualmente obrigados a tratar os dados pessoais com o mesmo nível de proteção e confidencialidade que a GOON DATA, garantindo a segurança e a privacidade das informações compartilhadas.

- Autoridades Legais: A GOON DATA pode compartilhar dados pessoais com autoridades legais quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos e interesses. Exemplos de situações em que esse compartilhamento pode ocorrer incluem:
  - a) Cumprimento de Ordens Judiciais: Atendimento a mandados, intimações e outras determinações judiciais que exijam a apresentação de dados pessoais.
  - b) Investigações Processos Legais: Colaboração com investigações, processos judiciais ou administrativos, onde o fornecimento de dados pessoais seja necessário.
  - c) Proteção de Direitos: Ações necessárias para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da GOON DATA, de nossos clientes, funcionários e do público em geral, como em casos de fraude ou atividades ilícitas.
- Parceiros Comerciais: Com o consentimento prévio e explícito do titular dos dados, a GOON DATA pode compartilhar dados pessoais com parceiros comerciais para oferecer produtos e serviços de terceiros que possam ser de interesse do titular. Este compartilhamento visa:
  - d) Ofertas Personalizadas: Enviar ofertas e promoções de produtos e serviços que sejam relevantes para os interesses e necessidades do titular dos dados.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- e) Benefícios e Descontos: Proporcionar acesso a benefícios, programas de fidelidade e descontos exclusivos oferecidos por nossos parceiros.
- f) Novos Produtos e Serviços: Informar sobre novos produtos e serviços que possam agregar valor aos nossos clientes.

Os parceiros comerciais com quem compartilhamos dados pessoais são cuidadosamente selecionados e comprometidos com a proteção e a privacidade dos dados. O consentimento para esse compartilhamento pode ser revogado a qualquer momento pelo titular dos dados.

A GOON DATA assegura que todos os compartilhamentos de dados pessoais são realizados de forma transparente, responsável e segura. Nos comprometemos a proteger os dados pessoais de nossos clientes e usuários, respeitando todas as exigências legais e regulatórias.

## 8. Armazenamento e Segurança de Dados

A GOON DATA se compromete a armazenar e proteger os dados pessoais de seus clientes, usuários, funcionários e parceiros comerciais com o mais alto nível de segurança e privacidade. A seguir, detalhamos nossas práticas de armazenamento e as medidas de segurança implementadas para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais.

Os dados pessoais coletados pela GOON DATA são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido por leis e regulamentos aplicáveis. O período de retenção pode variar dependendo da natureza dos dados e das finalidades para as quais foram coletados. Exemplos incluem:

- a) Dados de Cadastro e Identificação: Armazenados enquanto o titular mantiver uma relação ativa com a GOON DATA e pelo período adicional necessário para atender a obrigações legais e regulatórias.
- b) Dados de Crédito e Financeiro: Retidos pelo tempo necessário para a análise e avaliação de crédito, bem como para cumprimento de obrigações contratuais e legais.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- c) Histórico de Navegação e Cookies: Retidos por períodos definidos em nossas políticas de cookies, visando melhorar a experiência do usuário e realizar análises de uso.

Após o término do período de retenção, os dados pessoais são eliminados de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos e de pesquisa, sem possibilidade de identificação do titular.

A GOON DATA implementa uma série de medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações, divulgações e outros incidentes de segurança. Entre essas medidas, destacam-se:

- Criptografia: Utilizamos técnicas de criptografia avançadas para proteger os dados pessoais durante a transmissão e o armazenamento. Isso garante que as informações sejam codificadas e só possam ser acessadas por pessoas autorizadas com as devidas chaves de decodificação. Exemplos incluem:
  - a) Transmissão de Dados: Uso de protocolos seguros (como HTTPS) para proteger os dados transmitidos entre nossos sistemas e os dispositivos dos usuários.
  - b) Armazenamento de Dados Sensíveis: Aplicação de criptografia em bases de dados que armazenam informações sensíveis, como dados financeiros e de identificação.
- Controles de Acesso: Adotamos controles rigorosos para restringir o acesso a dados pessoais apenas a pessoas autorizadas e qualificadas, conforme suas funções e responsabilidades. Essas medidas incluem:
  - a) Autenticação e Autorização: Implementação de processos de autenticação robustos (como senhas fortes, autenticação multifator) para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar os sistemas e dados.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- b) Políticas de Acesso: Definição de políticas claras de controle de acesso, que regulam quem pode acessar quais informações, baseadas na necessidade de conhecer e nas funções desempenhadas.
- c) Auditorias e Registros de Acesso: Manutenção de logs detalhados de acesso e atividades nos sistemas, permitindo a realização de auditorias e a identificação de acessos não autorizados.

Realizamos monitoramento contínuo de nossos sistemas e infraestrutura para prevenir, detectar e responder a possíveis violações de segurança. Esse monitoramento inclui:

- a) Sistemas de Detecção de Intrusão: Utilização de ferramentas e tecnologias para detectar e bloquear tentativas de intrusão e atividades suspeitas em nossos sistemas.
- b) Análises de Vulnerabilidades: Condução de testes regulares de penetração e avaliações de vulnerabilidades para identificar e corrigir possíveis pontos fracos em nossos sistemas de segurança.
- c) Respostas a Incidentes: Implementação de um plano de resposta a incidentes que define procedimentos claros para lidar com eventuais violações de segurança, mitigando danos e notificando as partes afetadas conforme necessário.

A GOON DATA está comprometida em garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais que tratamos. Nossas práticas de armazenamento e medidas de segurança são constantemente revisadas e atualizadas para enfrentar novos desafios e ameaças no campo da segurança da informação.

## 9. Direitos dos Titulares dos Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você, como titular dos dados pessoais, uma série de direitos que visam proporcionar maior controle sobre suas informações. A GOON DATA respeita e cumpre esses direitos, assegurando transparência e acesso

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

adequado às suas informações pessoais. A seguir, detalhamos os direitos garantidos pela LGPD e como você pode exercê-los:

- Direito de Acesso: Você tem o direito de saber quais dados pessoais tratamos e como os utilizamos. Isso inclui:
  - a) Natureza dos Dados: Informações sobre os tipos de dados pessoais que coletamos e tratamos.
  - b) Finalidades do Tratamento: Explicações detalhadas sobre como e por que utilizamos seus dados pessoais.
  - c) Duração do Tratamento: Período pelo qual os dados serão tratados e armazenados.
  - d) Origem dos Dados: Informação sobre a origem dos dados, caso não tenham sido fornecidos diretamente por você.

Para exercer o direito de acesso, você pode solicitar um relatório completo sobre o tratamento dos seus dados pessoais por meio dos nossos canais de atendimento.

- Direito de Correção: Você tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Isso é fundamental para garantir que as informações que mantemos sejam precisas e atuais.
  - a) Dados Incompletos: Solicitação para complementar informações faltantes.
  - b) Dados Inexatos: Correção de dados incorretos ou incorretamente registrados.
  - c) Dados Desatualizados: Atualização de informações que mudaram ao longo do tempo.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br





# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para solicitar a correção de seus dados, entre em contato conosco, especificando quais dados precisam ser corrigidos e fornecendo a documentação necessária para validar a alteração.

- Direito de Exclusão: Você tem o direito de solicitar a exclusão de dados pessoais desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD. No entanto, esse direito pode estar sujeito a exceções, como a necessidade de cumprir obrigações legais.
  - a) Dados Desnecessários: Exclusão de informações que não são mais relevantes para as finalidades originais do tratamento.
  - b) Tratamento Indevido: Remoção de dados tratados sem o devido consentimento ou fora dos parâmetros legais.

Para solicitar a exclusão de seus dados, envie uma solicitação detalhada explicando os motivos e especificando os dados que deseja excluir.

- Direito de Portabilidade: Você tem o direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço. Isso permite que você migre suas informações de forma segura e eficiente.
  - a) Formato Estruturado: Recebimento dos dados em um formato estruturado, comum e de fácil leitura.
  - b) Transferência Segura: Garantia de que a transferência será feita de maneira segura e confidencial.

Para exercer o direito de portabilidade, entre em contato conosco e informe os detalhes do novo fornecedor para o qual deseja transferir seus dados.

- Direito à Informação: Você tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados pessoais. Isso inclui:

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- a) Terceiros e Parceiros: Detalhes sobre as empresas e entidades com as quais compartilhamos seus dados.
- b) Finalidades do Compartilhamento: Explicação sobre os motivos e as finalidades do compartilhamento.

Para obter essa informação, você pode solicitar um relatório detalhado sobre o compartilhamento de seus dados por meio dos nossos canais de atendimento.

- Direito de Renovação do Consentimento: Você tem o direito de revogar o consentimento dado para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento. A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da retirada do consentimento.
  - a) Procedimento de Revogação: Processo para retirar seu consentimento de forma fácil e clara.
  - b) Impacto da Revogação: Informações sobre como a revogação pode afetar a prestação de serviços ou o acesso a certas funcionalidades.

Para revogar seu consentimento, entre em contato conosco e informe quais consentimentos deseja revogar. Orientaremos sobre os próximos passos e as implicações dessa decisão.

- Direito de Exercício: Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, entre em contato com nossa equipe de privacidade através dos canais de atendimento disponibilizados no nosso site. Pedimos que forneça detalhes específicos sobre sua solicitação para que possamos atendê-lo da maneira mais eficiente e eficaz possível.

## 10. Exercícios dos Direitos

A GOON DATA Assessoria de Crédito Ltda ("GOON DATA") reconhece a importância dos direitos dos titulares de dados pessoais, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dados (LGPD). Para garantir que você possa exercer esses direitos de forma eficaz e conveniente, detalhamos abaixo os procedimentos para o exercício dos seus direitos.

Para exercer qualquer um dos direitos previstos na legislação de proteção de dados, você pode entrar em contato conosco por meio do seguinte canal de comunicação: E-mail: [atendimento@goondata.com.br](mailto:atendimento@goondata.com.br)

Ao enviar sua solicitação por e-mail, garantimos que será tratada com a devida atenção e dentro dos prazos estabelecidos pela LGPD.

Para garantir a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais, podemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de processar sua solicitação. Essa medida visa protegê-lo contra acessos não autorizados aos seus dados.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A GOON DATA está comprometida com a proteção dos dados pessoais de nossos clientes, usuários, funcionários e parceiros comerciais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para garantir o cumprimento adequado da legislação e promover a transparência em nossas práticas de tratamento de dados, nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) está disponível para esclarecer dúvidas, receber solicitações e fornecer orientações sobre questões relacionadas à proteção de dados. Você pode entrar em contato com nosso DPO através do seguinte canal de comunicação: E-mail: [atendimento@goondata.com.br](mailto:atendimento@goondata.com.br)

## 12. Alteração na Política de Privacidade

A GOON DATA está empenhada em manter a transparência e a conformidade com as leis de proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Como parte desse compromisso, podemos atualizar periodicamente nossa Política de Privacidade para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados pessoais.

41-99995.7643



[atendimento@goondata.com.br](mailto:atendimento@goondata.com.br)



[www.goondata.com.br](http://www.goondata.com.br)



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## 13. Contato

A GOON DATA valoriza a transparência e está empenhada em proteger a privacidade e os direitos dos titulares de dados pessoais. Se você tiver dúvidas, preocupações ou precisar de mais informações sobre nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, estamos aqui para ajudar.

Você pode entrar em contato conosco através dos seguintes canais de comunicação: E-mail: [atendimento@goondata.com.br](mailto:atendimento@goondata.com.br)

## 14. Conclusão

A GOON DATA agradece sua confiança e reitera seu compromisso com a proteção da privacidade e dos direitos dos titulares de dados pessoais. Estamos aqui para ajudar e estamos à disposição para fornecer todo o suporte necessário para garantir que suas informações sejam tratadas com segurança e de acordo com os mais altos padrões de privacidade.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações, não hesite em nos contatar. Sua privacidade é importante para nós e estamos comprometidos em fornecer o suporte necessário para garantir sua tranquilidade.

**Data de Vigência:** Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais entra em vigor a partir de 12/06/2024.

**GOON DATA ASSESSORIA DE CRÉDITO LTDA.**

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br

