

TERMOS DE USO

1. Introdução

Os Termos de Uso são conjunto de condições que descrevem os direitos, responsabilidades e obrigações de ambos os lados: o usuário e o provedor do serviço. Este documento estabelece os Termos de Uso aplicáveis ao site e plataforma da empresa Goon Data Assessoria de Crédito Ltda. ("GOON DATA"), disponível em www.goondata.com.br e acessando através do endereço <https://goondata.suasconsultas.com/>. Ao acessar e utilizar nosso site, você (usuário) concorda em seguir estas regras, que têm como objetivo proteger tanto você, como usuário, quanto nós, como provedores do serviço.

2. Aceitação dos Termos

Ao utilizar nosso site, você declara que aceita integralmente os termos e condições previstas aqui estabelecidos. É importante que você leia atentamente este documento, pois ele rege o seu uso de todos os serviços oferecidos.

3. Descrição dos Serviços:

A GOON DATA é uma empresa consolidada no mercado, especializada em fornecer informações creditícias. Atuamos como revendedor autorizado da Quod e desenvolvemos soluções utilizando tecnologia de forma segura e em conformidade com a legislação vigente.

4. Processo de Contratação e Cadastramento

Após a contratação de nossos serviços e a conclusão dos trâmites necessários de assinatura dos instrumentos contratuais e confidencialidade, a GOON DATA providenciará o cadastramento da empresa contratante em nosso site. Esse cadastramento levará em consideração as informações fornecidas pela empresa contratante durante o processo de contratação. Nosso compromisso é preservar os dados do cliente contratante, garantindo que apenas maiores de 18 (dezoito) anos tenham acesso ao conteúdo do site.

5. Treinamento e Acesso

Assim que o cadastramento da empresa contratante for concluído, a GOON DATA fornecerá um treinamento específico para a utilização do nosso site. O cliente receberá os dados de acesso à sua conta, permitindo o uso imediato dos serviços contratados. Recomendamos fortemente que, no primeiro login, o cliente troque a senha inicial por uma senha forte. Uma senha forte deve misturar letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e números. Além disso, como medida de segurança adicional, recomendamos a troca periódica da senha, com um intervalo máximo de 90 (noventa) dias. Outras práticas recomendadas incluem não compartilhar a senha com terceiros e evitar o uso de senhas óbvias ou facilmente dedutíveis.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

6. Limites de Consumo e Habilitação de Produtos

Para proteção do cliente, será estabelecido um limite de consumo para todos os clientes. O cadastramento habilitará os produtos específicos solicitados pelo cliente contratante, de acordo com seu perfil e necessidades.

7. Acesso e Utilização dos Serviços

Após efetuar o primeiro login, o cliente terá acesso ao site da GOON DATA, onde encontrará diversos produtos de informações creditícias conforme o seu perfil de contratação. O cliente poderá utilizar esses produtos conforme necessário e terá acesso a um relatório de uso para conferir e monitorar as consultas realizadas com seu usuário. Através do site da Goon Data, o usuário poderá selecionar o produto desejado, realizar pesquisas utilizando CPF ou CNPJ e obter os resultados das consultas de forma eficiente.

8. Suporte e Contato

A GOON DATA está sempre disponível para esclarecer dúvidas, realizar treinamentos e fornecer suporte aos seus usuários. Para entrar em contato conosco, envie um e-mail para atendimento@goondata.com.br. Nossa equipe está pronta para ajudá-lo a tirar o máximo proveito de nossos serviços. Além disso, oferecemos suporte técnico contínuo para garantir que o usuário tenha uma experiência positiva e eficaz ao utilizar nossas soluções. Não hesite em nos contatar para qualquer necessidade adicional ou para obter mais informações sobre nossos serviços. Estamos à disposição para assisti-lo no que for necessário.

9. Segurança e Conformidade

A GOON DATA cumpre todas as regras e legislações vigentes, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas de Segurança da Informação (SI), visando proteger os dados sensíveis de pessoas físicas e jurídicas. Trabalhamos exclusivamente com bases de dados oficiais e seguras, garantindo a integridade e veracidade das informações fornecidas aos nossos clientes. Com a GOON DATA, sua empresa tem acesso a soluções confiáveis e seguras, que ajudam a realizar negócios lucrativos e seguros diariamente, evitando inadimplência, perdas e fraudes.

10. Direitos e Obrigações do Usuário

Ao realizar o cadastramento, você, como usuário, adquire uma série de direitos destinados a proteger sua privacidade, garantir a segurança de suas informações e assegurar uma experiência de uso justa e transparente.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

O usuário tem direito à transparência, o que inclui receber informações claras e acessíveis sobre o processo de cadastramento, os dados que serão coletados, a finalidade da coleta e como esses dados serão utilizados. Antes de concluir o cadastramento, o usuário terá acesso aos “Termos de Uso” e à “Política de Privacidade” em nosso site, que descrevem em detalhes suas responsabilidades e direitos, bem como nossos compromissos em relação à proteção de seus dados.

Os dados pessoais do usuário serão tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis, assegurando que sejam utilizados apenas para os fins específicos informados durante o cadastramento. O usuário tem o direito de saber que seus dados estão sendo tratados com o mais alto nível de segurança.

O usuário pode solicitar, a qualquer momento, o acesso aos dados pessoais que temos sobre ele. Isso inclui saber quais dados foram coletados, como estão sendo usados e com quem foram compartilhados. Caso identifique alguma incorreção ou desatualização em seus dados pessoais, o usuário tem o direito de solicitar a correção ou atualização dessas informações.

Com relação as obrigações, o usuário é exclusivamente responsável por todos e quaisquer atos ou omissões realizadas a partir de seu acesso à internet e ao site da GOON DATA, bem como por todo e qualquer conteúdo enviado e/ou transmitido ao site. O usuário deverá reparar todos e quaisquer danos, sejam eles diretos ou indiretos, causados à GOON DATA, a qualquer outro usuário ou a qualquer terceiro, em virtude do descumprimento destes “Termos de Uso” ou de qualquer outra Política mantida pela GOON DATA.

A GOON DATA, em nenhuma hipótese, será responsável por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo usuário, pelo uso indevido do site por qualquer usuário ou terceiros, tampouco pelos conteúdos transmitidos, carregados e/ou enviados por estes. A GOON DATA também não se responsabiliza por qualquer falha, impossibilidade ou indisponibilidade técnica dos sistemas utilizados, pela instalação de vulnerabilidades no equipamento do usuário, decorrentes da navegação na internet pelo usuário.

O usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao site por qualquer usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da GOON DATA.

Os usuários não podem praticar atividades ilícitas, imorais ou prejudiciais no site da GOON DATA. É proibido enviar conteúdo inadequado, promover discriminação, violar direitos de propriedade intelectual ou prejudicar a empresa de qualquer forma.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

Os usuários são responsáveis por suas ações e pelo conteúdo gerado durante o uso do site. A Goon Data não se responsabiliza por condutas inadequadas dos usuários, uso indevido do site por terceiros ou falhas técnicas nos sistemas utilizados.

A eventual tolerância da Goon Data em relação ao descumprimento destes “Termos de Uso” por qualquer usuário não implica renúncia aos direitos da empresa ou alteração dos termos estabelecidos.

Caso o usuário descumpra qualquer disposição destes “Termos de Uso” ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a GOON DATA poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior, suspender ou cancelar o acesso do usuário ao site.

11. Direitos e Obrigações do Provedor do Serviço:

Os direitos e obrigações da GOON DATA em relação aos usuários do seu site são definidos pelos “Termos de Uso” e por outras políticas aplicáveis estabelecidas pela plataforma.

A GOON DATA tem o direito de estabelecer os termos e condições sob os quais os usuários podem acessar e utilizar o site. Isso inclui o controle sobre quem pode acessar a plataforma e a imposição de restrições de acesso conforme definido nos “Termos de Uso”.

Além disso, a empresa possui o direito de gerenciar e moderar o conteúdo publicado ou compartilhado pelos usuários na plataforma, de acordo com as políticas estabelecidas. Também tem o direito de proteger os direitos de propriedade intelectual associados ao site e de terceiros que está vinculada, incluindo marcas registradas, direitos autorais e patentes.

A GOON DATA pode modificar os “Termos de Uso” e outras políticas aplicáveis, desde que comunique os usuários e respeite as leis e regulamentações pertinentes.

Quanto às obrigações, a GOON DATA está comprometida em respeitar a privacidade dos usuários e proteger suas informações pessoais de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. A empresa também tem a obrigação de fornecer um serviço confiável, seguro e funcional, conforme descrito nos “Termos de Uso”.

Nesse sentido, a GOON DATA deve oferecer suporte ao cliente para resolver dúvidas, problemas técnicos ou questões relacionadas ao uso do site. Por fim, é obrigação da empresa cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas ao seu serviço, incluindo as leis de proteção ao consumidor e de proteção de dados.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

12. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponível em nosso site, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, vídeos, software e qualquer outra forma de material digital, é de propriedade exclusiva da GOON DATA ou de nossos licenciadores, e está protegido por leis nacionais e internacionais de direitos autorais, marcas registradas, patentes e outros direitos de propriedade intelectual.

Ao acessar nosso site, você está autorizado a visualizar, baixar e imprimir o conteúdo exclusivamente para uso pessoal e não comercial, não devendo divulgar seu conteúdo para terceiros sem autorização expressa da GOON DATA ou de nossos licenciadores. Qualquer outro uso do conteúdo, incluindo, mas não se limitando a, reprodução, distribuição, exibição, publicação, modificação, criação de trabalhos derivados, venda ou exploração comercial de qualquer conteúdo do site, é estritamente proibido.

As marcas, logotipos, nomes de serviços e produtos exibidos no site são marcas registradas e não registradas de propriedade da GOON DATA ou de terceiros licenciadores. O uso de qualquer marca registrada exibida no site sem a permissão expressa do proprietário da marca é estritamente proibido.

A GOON DATA pode, a seu exclusivo critério, limitar o acesso ao site e/ou encerrar as contas dos usuários que infringem repetidamente os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Ao utilizar nosso site, o usuário concorda em cumprir estas diretrizes e respeitar todos os direitos de propriedade intelectual pertencentes à GOON DATA e a terceiros. Se tiver dúvidas sobre o uso permitido do conteúdo do site, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@goondata.com.br.

A GOON DATA está comprometida em proteger e respeitar os direitos de propriedade intelectual e espera que nossos usuários ajudem a manter esses padrões elevados.

13. Privacidade e Proteção de Dados

A privacidade e a proteção de dados são fundamentais para garantir uma experiência segura e confiável ao usar nosso site, e a GOON DATA está comprometida em assegurar esses princípios.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

Nós coletamos somente as informações necessárias para fornecer os serviços solicitados, utilizando medidas de segurança robustas, como criptografia, firewalls e controles de acesso, para proteger suas informações contra acessos não autorizados ou ataques cibernéticos.

A GOON DATA possui uma política de privacidade clara e acessível, explicando como suas informações são coletadas, usadas e protegidas e está disponibilizada em nosso site. Garantimos seus direitos, incluindo o acesso aos seus dados, a possibilidade de corrigi-los ou excluí-los, e o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento.

Recomendamos que todos os nossos usuários adotem práticas de segurança online, como a utilização de senhas fortes e a revisão e ajuste das configurações de privacidade em seu perfil para controlar quem pode ver suas informações e como elas são compartilhadas.

Pedimos também cautela ao clicar em links suspeitos ou baixar anexos de fontes desconhecidas, pois podem conter malware ou phishing. Manter seu sistema operacional, navegador e aplicativos sempre atualizados é essencial para proteger contra vulnerabilidades de segurança conhecidas.

Em caso de qualquer suspeita de violação de privacidade ou segurança de dados, pedimos que você entre em contato imediatamente com o responsável pelo site da GOON DATA para relatar o ocorrido.

14. Modificações dos Termos

As modificações nos termos de uso de um site são procedimentos que envolvem alterações ou atualizações nas políticas e diretrizes que regem o uso do nosso site. Essas mudanças podem ser implementadas por uma variedade de razões, incluindo adaptações à legislação vigente, melhorias nos serviços oferecidos, ajustes de segurança e outros motivos relacionados ao aprimoramento da experiência do usuário.

É essencial que os usuários estejam plenamente conscientes dessas modificações e compreendam como elas impactam seus direitos e responsabilidades ao utilizar o serviço online. Portanto, comunicaremos aos nossos usuários todas as modificações significativas nos termos de uso por meio de notificações por e-mail. Além disso, recomendamos que os usuários revisem periodicamente o presente documento, como uma prática preventiva para manter-se informado sobre quaisquer alterações.

Nosso compromisso é garantir a transparência e a clareza em relação às modificações nos termos de uso, fornecendo informações detalhadas sobre as razões por trás dessas mudanças

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

e como elas podem afetar a experiência do usuário. Nosso objetivo é manter uma comunicação aberta e transparente com nossos usuários, proporcionando-lhes a oportunidade de entender plenamente as políticas e diretrizes que regem o uso de nosso site.

15. Resolução de Disputas

Este Termo de Uso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Em caso de qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste documento, fica estabelecido que o foro competente para dirimir tais questões será o da Comarca do Paraná. As partes envolvidas neste contrato concordam em renunciar expressamente a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, em favor da jurisdição da Comarca do Paraná. Esta cláusula é estabelecida para garantir a aplicação efetiva das leis brasileiras e proporcionar uma resolução adequada de quaisquer disputas que possam surgir entre as partes.

16. Definições dos “Termos de Uso”

- **Termo de Uso:** Um documento legal que estabelece os termos e condições sob os quais os usuários podem acessar e utilizar um serviço ou plataforma online. Geralmente, o Termo de Uso define os direitos e responsabilidades tanto do provedor do serviço quanto do usuário.
- **Site de Internet:** Uma coleção de páginas web interconectadas e hospedadas em um servidor, acessíveis por meio da Internet. Um site de internet pode conter informações, recursos, serviços ou conteúdo multimídia.
- **GOON DATA:** Uma empresa que oferece serviços relacionados à integração de informações do mercado e soluções empresariais, utilizando tecnologia de forma segura e em conformidade com a legislação vigente.
- **Usuário:** Uma pessoa física ou jurídica que utiliza um serviço ou plataforma online, concordando em cumprir os termos estabelecidos no Termo de Uso. O usuário pode acessar informações, recursos ou funcionalidades disponibilizadas pelo provedor do serviço.
- **Contratação:** O ato de formalizar um acordo entre uma empresa e um cliente, estabelecendo as condições sob as quais determinados serviços serão prestados ou produtos serão entregues. A contratação pode envolver a assinatura de contratos ou a aceitação de termos de serviço.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

- **Cadastramento:** O processo pelo qual um usuário fornece informações pessoais ou empresariais para criar uma conta em uma plataforma online ou para acessar determinados recursos ou serviços. O cadastramento geralmente envolve o fornecimento de informações como nome, endereço de e-mail, senha, entre outros dados.
- **Senha Forte:** Uma combinação de caracteres alfanuméricos, símbolos e letras maiúsculas e minúsculas, que é usada para proteger uma conta online contra acessos não autorizados. Uma senha forte é essencial para garantir a segurança das informações pessoais e empresariais armazenadas em uma plataforma online.
- **Treinamento:** Um processo pelo qual os usuários recebem instruções, orientações ou informações sobre como utilizar efetivamente uma determinada plataforma, sistema ou serviço. O treinamento pode incluir demonstrações práticas, tutoriais ou materiais educacionais.
- **Direitos:** Privilégios, liberdades ou benefícios concedidos aos usuários em relação ao uso de um serviço ou plataforma online. Os direitos dos usuários podem incluir acesso a determinadas funcionalidades, proteção de dados pessoais, suporte ao cliente, entre outros.
- **Obrigações:** Responsabilidades ou deveres que os usuários devem cumprir ao utilizar um serviço ou plataforma online, conforme estabelecido nos termos de uso. As obrigações dos usuários podem incluir o pagamento de taxas, a conformidade com as políticas do site, a proteção da segurança da conta, entre outros.
- **Conteúdo Gerado pelo Usuário:** Qualquer tipo de conteúdo, como textos, imagens, vídeos ou comentários, criado, publicado ou compartilhado por usuários em uma plataforma online. Esse conteúdo pode ser disponibilizado publicamente ou compartilhado com outros usuários da plataforma.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Uma legislação brasileira que regula a coleta, o armazenamento, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais por empresas e organizações. A LGPD estabelece direitos e deveres em relação à proteção da privacidade e dos dados pessoais dos cidadãos brasileiros.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br



TERMOS DE USO

- **Propriedade Intelectual:** Direitos legais atribuídos a criações da mente, como obras artísticas, literárias, musicais, marcas registradas, patentes e segredos comerciais. A propriedade intelectual protege a originalidade e o valor econômico dessas criações, impedindo sua reprodução ou uso não autorizado.

17. Conclusão

Ao utilizar o site da GOON DATA, o usuário concorda em cumprir estes “Termos de Uso”. Qualquer dúvida ou preocupação em relação a estes termos pode ser encaminhada para nosso serviço de atendimento ao cliente.

Data de Vigência: Este Termo de Uso entra em vigor a partir de 12/06/2024.

GOON DATA ASSESSORIA DE CRÉDITO LTDA.

41-99995.7643



atendimento@goondata.com.br



www.goondata.com.br

